

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HAI BÀ TRUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Quận Hai Bà Trưng, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND thành phố về việc tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “Công dân Thủ đô số”-iHaNoi

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam quận và Trưởng các tổ chức chính trị - xã hội quận, Hội xã hội quận;
- Trưởng các phòng, ban, ngành quận;
- Chủ tịch UBND 18 phường.

Thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND thành phố về việc tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “Công dân Thủ đô số”-iHaNoi.

Để tăng cường tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận với các cấp Chính quyền; kịp thời tiếp nhận, giải quyết những vấn đề đời sống dân sinh bức xúc... Với mục tiêu “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm”, nhằm minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp để trực tiếp thụ hưởng những thành quả của Đề án 06 Chính phủ mang lại và tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Chính quyền; qua đó góp phần vào thắng lợi của công cuộc đổi mới và phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; hướng tới xây dựng Thủ đô văn minh, hiện đại và giữ thứ hạng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của quận Hai Bà Trưng nói riêng và của thành phố nói chung. UBND quận chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành quận; Chủ tịch UBND các phường

- Tập trung chỉ đạo và quán triệt, gương mẫu đi đầu trong triển khai thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân (*tài khoản thông thường*) trên ứng dụng iHaNoi cho 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý hoàn thành **trước ngày 25/7/2024**.

- Chỉ đạo, quán triệt và phân công **01 đồng chí lãnh đạo và 01 công chức** làm đầu mối thực hiện giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên ứng dụng iHaNoi nghiêm túc giải quyết triệt để các phản ánh, kiến

ngiht trên địa bàn bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định của Thành phố.

- Khấn trương cung cấp danh sách cán bộ phân công thực hiện giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (đối với các đơn vị chưa thực hiện) gửi về Văn phòng HĐND&UBND quận để hoàn thành tạo lập tài khoản (*tài khoản quản trị*), phân quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết các kiến nghị của trên ứng dụng iHaNoi **chậm nhất ngày 10/7/2024**;

- **Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc quận tham mưu UBND quận** đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên (tối thiểu 03 ngày 01 tin), đột xuất tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn theo thẩm quyền, lĩnh vực quản lý đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân qua tiện ích “**Truyền thông, cảnh báo**” trên ứng dụng iHaNoi. Báo cáo UBND quận kết quả thực hiện (qua phòng Văn hóa - Thông tin quận).

2. Giao Công an quận

- Tập trung huy động tối đa lực lượng phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận, phòng Văn hóa - Thông tin, UBND các phường, các Tổ Chuyên đổi số cộng đồng triển khai đến người dân biết, thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên nền tảng ứng dụng iHaNoi. Phần đầu đạt mục tiêu 100% người dân trưởng thành trên địa bàn biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi.

- Phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận, phòng Văn hóa - Thông tin trong việc giám sát, đảm bảo an ninh mạng đối với nền tảng ứng dụng iHaNoi theo thẩm quyền và chức năng nhiệm vụ được giao.

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND quận

- Phối hợp chặt chẽ với Công an quận, phòng Văn hóa - Thông tin, UBND các phường và các lực lượng hỗ trợ có liên quan trong việc cung cấp tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng iHaNoi;

- Phối hợp Văn phòng UBND thành phố tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ trong việc vận hành, sử dụng, khai thác ứng dụng iHaNoi; tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng; tiếp nhận hỗ trợ công dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHaNoi qua **Tổng đài 1022 - nhánh số 8**.

- Tiếp tục nghiên cứu ứng dụng iHaNoi tham mưu UBND quận kiến nghị, đề xuất cơ quan có thẩm quyền hoàn thiện, bổ sung các tiện ích hữu ích cho người dân: Khảo sát ý kiến người dân; tiếp nhận kiến nghị cử tri; Tra cứu điểm đỗ xe và đặt chỗ trước, thanh toán; tra cứu dịch vụ tuyến xe buýt; tra cứu số liên lạc điện tử, tuyển sinh đầu cấp; dịch vụ thanh toán tiền điện, nạp tiền điện thoại; nâng cấp tính năng tin tức Hà Nội ... và các tiện ích khác.

4. Giao phòng Văn hóa - Thông tin

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND quận, các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường và các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện cài đặt ứng dụng iHaNoi. Thường xuyên thông tin tuyên truyền về công tác chuyển đổi số của Thành phố, những tiện ích của ứng dụng iHaNoi với người dân, doanh nghiệp bằng nhiều phương thức, hình thức, loại hình, sinh động, phong phú, thiết thực. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng qua bài viết, tin tức, video clip, ảnh về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền; sử dụng hiệu quả các nền tảng số, các kênh tương tác, mạng xã hội...

- Chủ trì phối hợp các phòng, ban, ngành, cơ quan thuộc quận tham mưu UBND quận đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên (tối thiểu 03 ngày 01 tin), đột xuất tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn theo thẩm quyền, lĩnh vực quản lý đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân qua tiện ích “**Truyền thông, cảnh báo**” trên ứng dụng iHaNoi. (Quá trình thực hiện cần tham mưu ban hành quy trình, hoặc quy chế để phân công, tổ chức thực hiện)

- Chỉ đạo Tổ Chuyên đổi số cộng đồng nêu cao tinh thần, trách nhiệm tập trung tuyên truyền, hướng dẫn việc cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản iHanoi. Với tiêu chí:

+ Phần đầu đạt mục tiêu 100% người dân trưởng thành trên địa bàn biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi.

+ Coi iHaNoi là kênh tương tác số hội tụ, giúp thu hẹp khoảng cách giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

+ iHaNoi được xây dựng với mục tiêu sẽ là điểm truy cập để người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ do Thành phố cung cấp trên môi trường số thông qua vai trò là **một nền tảng để kết nối** các dịch vụ và ứng dụng, kết nối giữa người dân và chính quyền.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND quận, Công an quận và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với ứng dụng iHaNoi theo thẩm quyền và chức năng nhiệm vụ được giao.

5. Giao phòng Giáo dục và Đào tạo

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của iHanoi trong kế hoạch chuyển đổi số của Thành phố đến toàn thể giáo viên, học sinh (*cấp THCS trở lên*) bằng nhiều hình thức phù hợp.

6. Giao phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND quận:

+ Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân (*tài khoản thông thường*) trên ứng dụng iHaNoi của các cơ quan, đơn vị thuộc quận, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (hoàn thành **trước ngày 25/7/2024**).

+ Theo dõi, kiểm tra, giám sát quá trình: tiếp nhận; phân công xử lý; xử lý các phản ánh, kiến nghị; chất lượng xử lý các phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc;

+ Báo cáo, đề xuất cơ quan cấp trên đưa bổ sung tiêu chí đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS); căn cứ đánh giá thi đua cuối năm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND quận tham mưu UBND quận các hình thức khen thưởng các cá nhân, tổ chức có sáng kiến, thành tích xuất sắc, tiêu biểu và nhiều cống hiến trong triển khai, phát triển ứng dụng iHaNoi trên địa bàn.

7. Giao Chủ tịch UBND các phường

- Chỉ đạo các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng huy động tối đa lực lượng phối hợp với lực lượng Công an, Đoàn thanh niên tại cơ sở và Doanh nghiệp, các chợ, trung tâm thương mại, các trường Cao đẳng, Đại học trên địa bàn để tuyên truyền, vận động và hướng dẫn cài đặt, mở tài khoản (*tài khoản thông thường*) trên ứng dụng iHaNoi cho người dân, người lao động các cơ quan, đơn vị trên địa bàn cả trong và ngoài giờ hành chính (kể cả ngày thứ 7, chủ nhật); Tăng cường thông tin tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân về lợi ích mang lại của ứng dụng iHaNoi với phương châm "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" đảm bảo **hoàn thành xong trước ngày 30/8/2024**.

- Phân đầu đạt mục tiêu 100% người dân trưởng thành trên địa bàn biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi.

- Triển khai thông tin tuyên truyền tiếp nhận hỗ trợ công dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHaNoi qua **Tổng đài 1022 - nhánh số 8** đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Triển khai thông tin, tuyên truyền cảnh báo thường xuyên (tối thiểu 03 ngày 01 tin), đột xuất đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đảm bảo kịp thời, chính xác và bảo vệ quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân trên địa bàn qua tiện ích "**Truyền thông, cảnh báo**" trên ứng dụng iHaNoi.

Báo cáo UBND quận kết quả thực hiện (qua phòng Văn hóa - Thông tin quận).

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam quận và các tổ chức chính trị - xã hội quận, hội xã hội;

- Tăng cường phối hợp với chính quyền các cấp vận động Nhân dân đồng thuận, ủng hộ và tham gia hoạt động tương tác trực tuyến với chính quyền các cấp qua nền tảng ứng dụng iHaNoi.

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh quận:

+ Tiếp tục chỉ đạo phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, tích cực của thanh niên, hỗ trợ chính quyền các cấp và Nhân dân trong triển khai thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng iHaNoi; phối hợp,

tăng cường cử các Đoàn viên tham gia tình nguyện, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHaNoi.

+ Phối hợp với các Đoàn TNCS Hồ Chí Minh các trường Đại học, Cao đẳng, các trường PTTH tuyên truyền, vận động và hướng dẫn cài đặt, mở tài khoản (*tài khoản thông thường*) trên ứng dụng iHaNoi.

UBND quận yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND quận;
- Các PCT.UBND quận;
- Thành viên BCĐ CCHC, CDS, Đề án 06 quận;
- CVP, các PCVP HĐND&UBND quận;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Trung