

Số: /UBND-KSTTHC
V/v phối hợp triển khai phần mềm
quản trị nội dung – CMS (Loa
phường) trên VNeID

Hà Nội, ngày tháng 06 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã;
- Các tổ chức chính trị thành phố Hà Nội;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thành phố Hà Nội;
- Các cơ quan thông tấn, báo chí thành phố Hà Nội.

Thực hiện Kế hoạch số 270/KH-UBND, ngày 14/11/2023 của UBND Thành phố về triển khai các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 44/KH-UBND, ngày 01/02/2024 của UBND Thành phố về thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024.

Để triển khai có hiệu quả **Mô hình số 30**: “Triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng VNeID, Call Center” theo Kế hoạch số 270/KH-UBND Thành phố; đồng thời đổi mới phương thức, tạo lập công cụ truyền thông thông minh trên ứng dụng VNeID, Công an Thành phố phối hợp với Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an triển khai phần mềm quản trị nội dung - CMS (Loa phường là tiện ích hiển thị bên trong mục “Tin tức” tại phần “Thông tin” giúp người dùng có thể nhanh chóng tìm được trong ứng dụng định danh điện tử VNeID) trên ứng dụng VNeID, UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã

a) Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nắm về chức năng thông tin, tuyên truyền ứng dụng VNeID để theo dõi và tương tác.

b) Khi có nhu cầu đăng tải bài viết thông tin, truyền thông trên ứng dụng VNeID, các sở, ban, ngành, tổ chức, đơn vị, địa phương có văn bản đề nghị gửi văn bản đến cơ quan Công an thuộc phạm vi địa bàn¹ (kèm file mềm nội dung) để thẩm định và đăng trên ứng dụng VNeID. Quy trình các bước thực hiện và lưu ý cụ thể (tại phụ lục gửi kèm).

c) Mỗi đơn vị xây dựng, đăng tin ít nhất 01 bài viết/tháng trên ứng dụng VneID.

2. Các sở, ban, ngành có liên quan xây dựng Kế hoạch cụ thể để ứng dụng phần mềm CMS triển khai có hiệu quả **Mô hình số 30** theo Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 14/11/2023 của UBND Thành phố.

3. Giao nhiệm vụ:

3.1. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Phối hợp với Công an Thành phố và các đơn vị liên quan cung cấp thông tin đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương và Thành phố; chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện truyền thông với nhiều hình thức sáng tạo, linh hoạt trong đó nêu bật các tiện ích đối với người dân như đem lại thông tin mới nhất, nhanh chóng, chính xác về tình hình chính trị, văn hoá, xã hội và tất cả các thông tin liên quan tới các thủ đoạn tội phạm đang diễn ra hàng ngày giúp người dân cập nhật, phòng tránh và tự bảo vệ được bản thân, có thể tương tác lại thông tin có trên những bài viết để từ đó cơ quan chức năng có thể tham khảo và nâng cao hơn chất lượng các bài viết trên mọi lĩnh vực trong đời sống và đối với các Sở, ban, ngành như việc có thêm kênh thông tin hữu ích truyền tải về các Thông tư, Nghị định, văn bản quy phạm pháp luật mới nhất đến người dân đang sinh sống, hoạt động trên địa bàn và tạo thuận lợi trong công tác tiếp dân các thông tin phản hồi từ người dân một cách tập trung để từ đó có thể tiếp tục tham mưu cho lãnh đạo cấp trên ban hành và sửa đổi các văn bản đảm bảo và chất lượng hơn tạo lợi ích tốt nhất cho người dân trên địa bàn.

3.2. Sở Du lịch:

a) Cung cấp tài liệu quảng bá sản phẩm, dịch vụ phát triển du lịch của Thành phố để đề nghị Công an Thành phố đưa lên trang VNeID.

b) Trong tháng 6/2024, xây dựng, đăng ít nhất 01 bài về quảng bá, sản phẩm, dịch vụ du lịch của Thành phố trên VneID; thực hiện thường xuyên trong các tháng tiếp theo.

3.3. Sở Tư pháp:

a) Cung cấp tài liệu tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để phối hợp với Công an Thành phố đưa lên trang tin VNeID.

b) Trong tháng 6/2024, xây dựng, đăng ít nhất 02 bài viết tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên ứng dụng VneID; các tháng tiếp theo thực hiện ít nhất 01 bài viết tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

3.4. Công an Thành phố - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố:

a) Làm đầu mối giúp UBND Thành phố thực hiện theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, địa phương triển khai có hiệu quả chức năng tuyên truyền trên ứng dụng VNeID.

b) Phối hợp với Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an sử dụng có hiệu quả phần mềm CMS.

c) Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình thực hiện; báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn phối hợp trong công tác thông tin, tuyên truyền đến từng

đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân nắm về chức năng thông tin, tuyên truyền trên ứng dụng VNeID bằng nhiều hình thức đa dạng; chủ động trao đổi, phối hợp và đề nghị Công an Thành phố thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên ứng dụng VNeID.

5. Các cơ quan thông tấn báo chí Thành phố thực hiện việc đưa tin, bài tuyên truyền về việc triển khai và phối hợp thực hiện có hiệu quả việc đưa các nội dung, tin tức, pháp luật, chính sách của địa phương, các mô hình điểm Đề án 06 và quảng bá hình ảnh của Thành phố trên ứng dụng VNeID.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Hà Minh Hải;
- Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ;
- Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an;
- VP UBND TP: CVP, PCVP C.N.Trang;
- Lưu : VT, KSTTHC, Công an TP_(QLHC-Hoàng B).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Minh Hải

Phụ lục

HƯỚNG DẪN VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHẦN MỀM QUẢN TRỊ NỘI DUNG CMS (LOA PHƯỜNG) TRÊN ỨNG DỤNG VNeID

(kèm theo văn bản số /UBND-KSTTHC ngày tháng năm 2024 của UBND Thành phố)

1. Thời gian bắt đầu triển khai: kể từ ngày ban hành văn bản

2. Thẩm quyền cấp, quản lý tài khoản quản trị

a) Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an chịu trách nhiệm phê duyệt nội dung các bài đăng có phạm vi trên toàn quốc và cấp, quản lý, phê duyệt 63 tài khoản quản trị nội dung (CMS) cho đồng chí Giám đốc Công an địa phương.

b) Đồng chí Giám đốc Công an Thành phố chịu trách nhiệm phê duyệt các nội dung đăng tải, giao Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an Thành phố quản lý, sử dụng tài khoản quản trị thực hiện đăng tải trên ứng dụng VNeID các nội dung đã được phê duyệt tới người dân trên địa bàn Thành phố; cấp tài khoản quản trị cho Trưởng Công an cấp huyện dùng để phê duyệt bài đăng trên địa bàn cấp huyện.

c) Đồng chí Trưởng Công an cấp huyện chịu trách nhiệm phê duyệt các nội dung đăng tải lên ứng dụng VNeID đối với các bài đăng trong phạm vi địa bàn cấp huyện và cấp xã theo thẩm quyền.

3. Phạm vi về nội dung được phép đăng tải qua phần mềm CMS

a) Về nội dung được đăng tin, tuyên truyền trên ứng dụng VNeID: Các nội dung về Đề án 06, các quy định của pháp luật, chính sách của địa phương, các mô hình điểm và quảng bá hình ảnh địa phương.

b) Về yêu cầu đối với nội dung, hình thức và văn bản đề nghị đăng tin

+ Nội dung tuyên truyền, đưa tin phải đảm bảo không vi phạm các quy định của pháp luật về báo chí, tuyên truyền, bảo vệ bí mật nhà nước, bản quyền, không trái với thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hoá của dân tộc và đạo đức xã hội. Hình thức trình bày phải đảm bảo thẩm mỹ, có hình ảnh đại diện bài viết.

+ Trong văn bản gửi cơ quan Công an, ngoài nội dung bài viết, đơn vị có yêu cầu phải xác định rõ các nội dung đề nghị tuyên truyền ứng dụng VNeID gồm: ⁽¹⁾Đối tượng tuyên truyền (*độ tuổi, giới tính*); ⁽²⁾Phạm vi tuyên truyền tại cấp xã, cấp huyện, tỉnh, toàn quốc; Thời gian đăng tin tuyên truyền; ⁽³⁾Các nội dung cần lưu ý khác. Trường hợp ngoài các nội dung trên hoặc đối tượng tuyên truyền trên phạm vi toàn quốc, đơn vị gửi bài viết xác minh rõ yêu cầu, tính cần thiết để Công an Thành phố có căn cứ đề nghị Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an duyệt, đăng tin.

4. Quy trình thực hiện

Bước 1: Cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội xây dựng bài viết và gửi văn bản đề nghị đến cơ quan Công an (*kèm file mềm nội dung*) theo phạm vi địa bàn có nhu cầu đăng tải, thông báo đến người dân trên VNeID (*xã, huyện, tỉnh*).

Trong đó:

Cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc cấp xã, cấp huyện gửi đến Công an cấp huyện;

Cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, cơ quan trung ương đóng trên địa bàn, các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội Thành phố gửi đến Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an Thành phố.

Bước 2: Cơ quan Công an nơi tiếp nhận đề nghị tại Bước 1 tiến hành thẩm định nội dung và hình thức nhằm đảm bảo đúng yêu cầu, phạm vi được phép đăng tải.

Bước 3: Cơ quan Công an nơi tiếp nhận bài viết thẩm định và thực hiện các thủ tục đề xuất Lãnh đạo Công an Thành phố duyệt đăng bài viết trên ứng dụng VNeID. Trường hợp thẩm định không đảm bảo yêu cầu thì có văn bản thông báo đến đơn vị đề nghị đăng tải nêu rõ lý do và đề nghị chỉnh sửa (*nếu có*).