

Số: 131 /TB-UBND

Phường Quỳnh Lôi, ngày 04 tháng 10 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính lần thứ 2 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 15/4/2024 của UBND quận Hai Bà Trưng về tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 22/5/2024 tổ chức hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Quỳnh Lôi.

UBND phường Quỳnh Lôi thông báo tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính lần thứ 2 năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích

- Thực hiện Chỉ thị số 13/Ct-TTG ngày 10 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Đẩy mạnh triển khai công tác cải cách TTHC theo các văn bản, kế hoạch, đề án đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND Thành phố ban hành, bảo đảm có kết quả thực chất, hoàn thiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2024.

- Tạo sự đồng bộ, thông suốt, liên tục trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.

- Tập trung đối thoại các vấn đề cá nhân, tổ chức quan tâm về TTHC như: Luật Thủ đô năm 2024; Luật đất đai năm 2024, công tác hỗ trợ người yếu thế... trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC xây dựng chính quyền số, công dân Thủ đô số,...

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, người lao động.

## **2. Yêu cầu**

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn thuộc phường trong việc thực hiện nhiệm vụ do Quận chỉ đạo, UBND phường triển khai tại Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 22/5/2024 tổ chức hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Quỳnh Lôi.

- Kịp thời nắm bắt, tổng hợp các vấn đề mới, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn đề ra biện pháp tháo gỡ, tập trung ưu tiên chỉ đạo, điều hành.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Thời gian dự kiến: 8h30' ngày 11/10/2024 (Sáng thứ sáu).**

**2. Địa điểm:** Hội trường tầng 4 - Trụ sở Đảng ủy - UBND - UBMTTQ phường Quỳnh Lôi, số 197 phố Hồng Mai.

## **III. TRÁCH NHIỆM CỤ THỂ**

### **1. Bộ phận Văn phòng - thống kê UBND phường**

- Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện việc đối thoại với người dân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC lần thứ 2 năm 2024.

- Tổng hợp các câu hỏi do địa bàn dân cư, tổ dân phố chuyển về trước ngày diễn ra hội nghị đối thoại, báo cáo Chủ tịch UBND phường.

- Xây dựng chương trình hội nghị.

- Chuẩn bị các nội dung, phối hợp với công chức văn hóa - xã hội chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ hội nghị.

- Tham mưu xây dựng báo cáo tại hội nghị, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thuộc phường về thực hiện các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch đảm bảo tiến độ và chất lượng.

### **2. Bộ phận văn hóa - xã hội phường**

Giao công chức văn hóa - xã hội phụ trách công tác văn hóa thông tin phường cường tuyên truyền mục đích, yêu cầu của hội nghị phường để người dân được biết và tham gia ý kiến.

Chuẩn bị điều kiện cơ sở, vật chất khánh tiết, âm thanh,... phục vụ hội nghị.

Biên soạn tin bài về việc nội dung, kết quả tổ chức hội nghị đối thoại trên trang thông tin điện tử phường.

### **3. Các công chức bộ phận chuyên môn thuộc phường**

Thực hiện báo cáo kết quả triển khai kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 22/5/2024 của UBND phường; kết quả thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được giao về bộ phận văn phòng - thống kê phường tổng hợp trước 03 ngày diễn ra



hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Quỳnh Lôi.

#### **4. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường**

Đề nghị các ông, bà Tổ trưởng tổ dân phố đăng ký chuyển các ý kiến, vấn đề liên quan đến quyền lợi, nguyện vọng chính đáng của nhân dân trên địa bàn phường về thủ tục hành chính và giải quyết TTHC của phường về bộ phận văn phòng - thống kê UBND phường (qua đ/c Nguyễn Thị Thắm - Công chức VPTK) trước ngày **09/10/2024** để tổng hợp báo cáo, triển khai hội nghị theo kế hoạch đạt hiệu quả.

Trên đây là thông báo tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết TTHC lần thứ 2 năm 2024. UBND phường yêu cầu các cá nhân, đơn vị, bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy phường;
- UB.MTTQ Việt Nam phường;
- Các tổ chức CT-XH của phường;
- Chủ tịch UBND phường;
- Các đ/c Phó chủ tịch UBND phường;
- Các ông (bà) tổ trưởng TDP;
- Công chức phụ trách VHTT (phát thanh, đăng tin bài);
- Lưu: VT.



**Đỗ Quốc Hùng**

