

Số: /QĐ-UBND

Quận Hai Bà Trưng, ngày tháng năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt quy trình thủ tục hành chính nội bộ**  
**“Phục vụ người có công, người yếu thế, các trường hợp bất khả kháng**  
**được tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại nhà”**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN HAI BÀ TRUNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học Công nghệ ban hành quy định chi tiết thi hành quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND thành phố về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 04/5/2024 của UBND thành phố về rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2024; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 27/5/2024 của UBND quận Hai Bà Trưng về rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn quận Hai Bà Trưng năm 2024;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND&UBND quận tại Tờ trình số 121/TTr-VP ngày 12 tháng 8 năm 2024.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt quy trình thủ tục hành chính nội bộ “Phục vụ người có công, người yếu thế, các trường hợp bất khả kháng được tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại nhà”. Mã số quy trình: CV/VP-03

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND&UBND quận, Trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND 18 phường và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND quận;
- Các PCT UBND quận;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH****Nguyễn Quang Trung**